

Platforma B2B ALZURA Tyre24 rozpoczęła innowacyjny projekt o nazwie "0% Rezygnacji / 100% Pewności", aby dostarczyć warsztatom w Polsce maksymalną pewność i jakość w zakresie pozyskiwania artykułów. Dla warsztatów niezawodność dostawców jest kluczowa, aby móc udzielać klientom wiążących informacji dotyczących cen i terminów dostawy.

ALZURA Tyre24 dostrzegła to i konsekwentnie stawia na transparentność, jakość i niezawodność dostaw. Dla każdego artykułu na platformie wyświetlane są przewidywane terminy dostawy danego dostawcy. Rygorystyczne zarządzanie jakością ciągle monitoruje przestrzeganie zobowiązań poprzez stałą kontrolę miejsc, gdzie występują opóźnienia w dostawie, aby je natychmiast naprawić. Dzięki temu ALZURA Tyre24 w ciągu ostatnich dwóch lat znacząco poprawiła jakość, obniżając odsetek anulowań i opóźnień w dostawach poniżej 0,5 procenta.

Celem platformy B2B jest zapewnienie, że wszystko, co jest oferowane, również zostanie dostarczone. Firma aktywnie pracuje nad projektem "0% Rezygnacji / 100% Pewności", który ma zagwarantować warsztatom doskonałe doświadczenie zakupowe. Klienci (Premium) mają dodatkową możliwość skorzystania z ochrony kupującego, jeśli coś nie pójdzie zgodnie z planem.

Kluczowym aspektem niezawodności ALZURA Tyre24 jest staranna selekcja i monitorowanie dostawców. Międzynarodowy zespół zajmuje się pozyskiwaniem, obsługą i rozwojem dostawców na platformie. Już przed debiutem na platformie dostawcy są sprawdzani pod kątem swojej działalności gospodarczej. Codzienne kontrole jakości, opinie klientów oraz analizy przyczyn anulacji i reklamacji zapewniają, że na platformę trafiają tylko dostawcy działający w interesie klientów.

ALZURA Tyre24 korzysta z interfejsu REST, który umożliwia m.in. aktualizację faktur, cen oraz otwartych faktur klientów, zapewniając efektywną komunikację między dostawcami a kupującymi. Interfejs zapewnia, że aktualizacje stanów magazynowych i zamówień są przekazywane w czasie rzeczywistym. Każdy krytyczny ruch towarowy jest natychmiast zgłaszany poprzez interfejs. Dostawcy

korzystający z wielu kanałów dystrybucji mogą łatwo dostosować swoje indywidualne stany magazynowe bez utraty jakości. Automatyczna weryfikacja cen przez ALZURA Tyre24 podczas importu plików za pomocą algorytmów gwarantuje wczesne wykrycie i uniknięcie nierealistycznych cen.

Fot. ALZURA AG /ALZURA Tyre24