

PERSMEDEDELING

B2B-platform richt zich op betrouwbaarheid en kwaliteit

ALZURA Tyre24 werkt aan project "0% annulering / 100% betrouwbaarheid"

Kaiserslautern, 13.12.2023: De B2B-platform ALZURA Tyre24 heeft een baanbrekend project genaamd "0% annulering / 100% betrouwbaarheid" gelanceerd om garages in Nederland een hoog niveau van betrouwbaarheid en kwaliteit te bieden bij het verkrijgen van artikelen. De betrouwbaarheid van leveranciers is cruciaal voor garages om hun klanten bindende uitspraken te kunnen doen over prijs en levertijd.

ALZURA Tyre24 heeft dit erkend en zet consequent in op transparantie, kwaliteit en leveringsbetrouwbaarheid. Voor elk artikel worden op het platform de verwachte levertijden van de respectievelijke leveranciers weergegeven. Een strikt kwaliteitsbeheer bewaakt voortdurend de naleving van toezeggingen door voortdurend te controleren waar vertragingen in de levering optreden, om deze onmiddellijk te verhelpen. Hierdoor kon ALZURA Tyre24 de kwaliteit in de afgelopen twee jaar aanzienlijk verbeteren en annuleringen en leveringsvertragingen verminderen tot minder dan 0,5 procent.

Het doel van het B2B-platform is dat alles wat wordt aangeboden ook wordt geleverd. Het bedrijf werkt actief aan het project "0% annulering / 100% betrouwbaarheid", dat garages een perfecte winkelervaring moet garanderen.

(Premium) klanten hebben bovendien de mogelijkheid om gebruik te maken van de kopersbescherming als er toch iets niet volgens plan verloopt.

Een centraal aspect van de betrouwbaarheid van ALZURA Tyre24 is de zorgvuldige selectie en monitoring van leveranciers. Een internationaal team houdt zich bezig



met de acquisitie, ondersteuning en ontwikkeling van leveranciers op het platform. Voordat ze op het platform worden gelanceerd, worden leveranciers gecontroleerd op hun bedrijfsactiviteiten. Dagelijkse kwaliteitscontroles, klantbeoordelingen en evaluaties van annulerings- en reclamatiegronden zorgen ervoor dat alleen leveranciers worden toegelaten die in het belang van de klanten handelen.

Live-interface vereenvoudigt het ophalen en bijwerken van bestellingen

ALZURA Tyre24 maakt gebruik van een REST-interface die onder andere het bijwerken van facturen, prijzen en openstaande klantrekeningen mogelijk maakt en zo een efficiënte communicatie tussen leveranciers en handelaren waarborgt. De interface zorgt ervoor dat voorraad- en bestelupdates in realtime worden uitgevoerd. Elke kritieke beweging van goederen wordt onmiddellijk gemeld via de interface. Leveranciers die meerdere distributiekkanalen gebruiken, kunnen hun individuele voorraden eenvoudig en zonder verlies van kwaliteit aanpassen. De automatische prijscontrole van ALZURA Tyre24 bij het importeren van bestanden via algoritmen zorgt ervoor dat onrealistische prijzen vroegtijdig worden herkend en vermeden.

Over ALZURA Tyre24

ALZURA Tyre24 is een merk van ALZURA AG, een internationaal opererende IT-onderneming uit Kaiserslautern met 300 medewerkers op meerdere Europese locaties. Op het ALZURA Tyre24 platform wordt een beeld geschetst van de automotive aftermarket in de segmenten banden, velgen, auto-onderdelen en accessoires. Als toonaangevend platform in de B2B-onderdelenhandel verbindt ALZURA Tyre24 2.000 leveranciers met 40.000 potentiële kopers in negen Europese landen en bemiddelt daarmee een handelsvolume van ca. 1 miljard euro per jaar. Elke dag worden tot 100.000 bestellingen via het portaal verwerkt. Het doel van ALZURA Tyre24 is om gevestigde marktpartijen een platform te bieden waarmee zij eenvoudig hun relevante doelgroep kunnen bereiken en hun marktgebied kunnen uitbreiden tegen aantrekkelijke verkoopcommissies. Aankoop via ALZURA Tyre24 is uitsluitend voorbehouden aan geregistreerde zakelijke klanten tegen een



laag maandelijks bedrag. ALZURA Tyre24 biedt dus een ideale omgeving voor het doelgericht met elkaar in contact brengen van toeleveranciers en afnemers uit de automobielsector.

contact

Torsten Kühne
Head of Communications
ALZURA AG / ALZURA Tyre24
Gewerbegebiet Sauerviesen
Technologie-Park I & II
67661 Kaiserslautern, Germania
Telefon: +49 6301-600 1005
<https://tyre24.alzura.com>