

PRESSEMITTEILUNG

Tyre24 integriert Verschleißteile auf TAB1

Kaiserslautern, den 24.03.2017: **Mit der Tyre24 Verschleißteile App hat die B2B Online-Plattform die Funktionalität des TAB1 weiter ausgebaut. Autohäusern, Kfz-Werkstätten und Reifenhändlern ermöglicht die App einen mobilen Zugriff auf den Tyre24-Verschleißteile-Datenbestand. Als mobiler Point-of-Sale können Kunden mit dem Tablet bei Reifen, Felgen und Verschleißteilen ganz individuell, beispielsweise direkt am Fahrzeug, beraten werden. Die Tyre24 Verschleißteile App wird im Rahmen eines Updates automatisch auf dem TAB1 installiert, die Kosten für das TAB1 ändern sich nicht.**

Die Verschleißteile App wurde an die essenziellen Bedürfnisse der mobilen Kundenberatung am Point-of-Sale angepasst. Die Verschleißteilesuche ist dementsprechend intuitiv und visuell ansprechend aufgebaut.

Zur eindeutigen Identifikation der einzelnen Artikel stehen einfache Möglichkeiten zur Verfügung: direkte Eingabe der Artikelnummer über EAN, OE-Nummer oder Handelsnummer, über die Fahrzeugherstellersuche oder per Eingabe der Herstellerschlüsselnummer (HSN/TSN), welche den Fahrzeugtyp und die Ausführung eindeutig identifizieren. Zahlreiche Filter schaffen zudem Übersichtlichkeit in der verwirrenden Vielfalt des Ersatzteilemarktes.

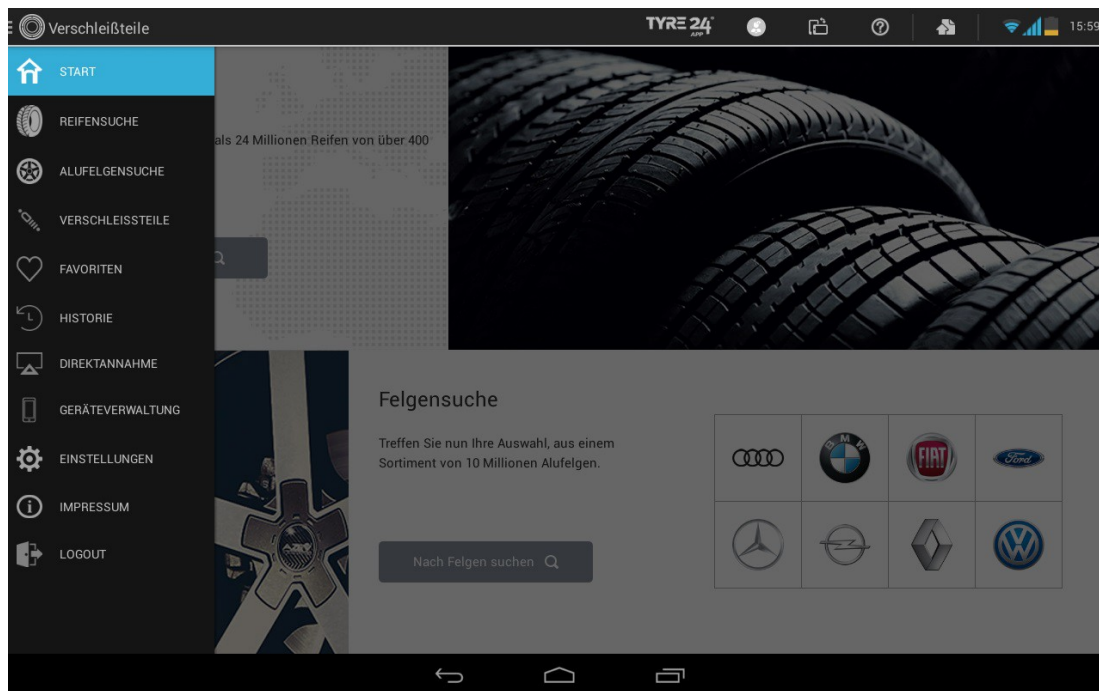
Wie von der Reifen- und Felgensuche bekannt, steht für die Verschleißteilesuche ebenso ein Beratungsmodus auf dem TAB1 zur Verfügung. Die Händler können fünf verschiedene Endkundenkalkulationen für die Verschleißteilesuche auf der Plattform Tyre24 hinterlegen und auf dem Tablet aktivieren. Der Anwender kann mit einem Klick die EK-Preise ausblenden und in den Beratungsmodus wechseln. Dem Kunden wird dann der kalkulierte Verkaufspreis angezeigt.

Direktannahme jetzt noch attraktiver

Die neue Verschleißteile App sorgt für eine nochmals gesteigerte Arbeitserleichterung der Autohäuser und Werkstätten bei der Verwendung der Funktion "Direktannahme". Mit dieser Funktion kann der Serviceberater bei der Übergabe gemeinsam mit dem Kunden das Fahrzeug begutachten und anhand der Checkliste auf etwaige Vorschäden untersuchen. Danach lässt sich der Reparaturauftrag formulieren und die benötigten Reifen und Verschleißteile direkt bestellen. Die Checkliste erfasst sämtliche relevanten Servicekategorien in digitaler Form - Kundendaten, letzte Inspektion, HU, AU und viele mehr. Dabei wird auch der Zustand des Fahrzeugs beschrieben. Hier ist die Kamerafunktion des TAB1 nützlich. Mit den hinterlegbaren Fotos können Vorschäden wie Kratzer oder Dellen einwandfrei erfasst werden. Das komplette Protokoll kann dann per E-Mail-Funktion ins System übertragen werden.

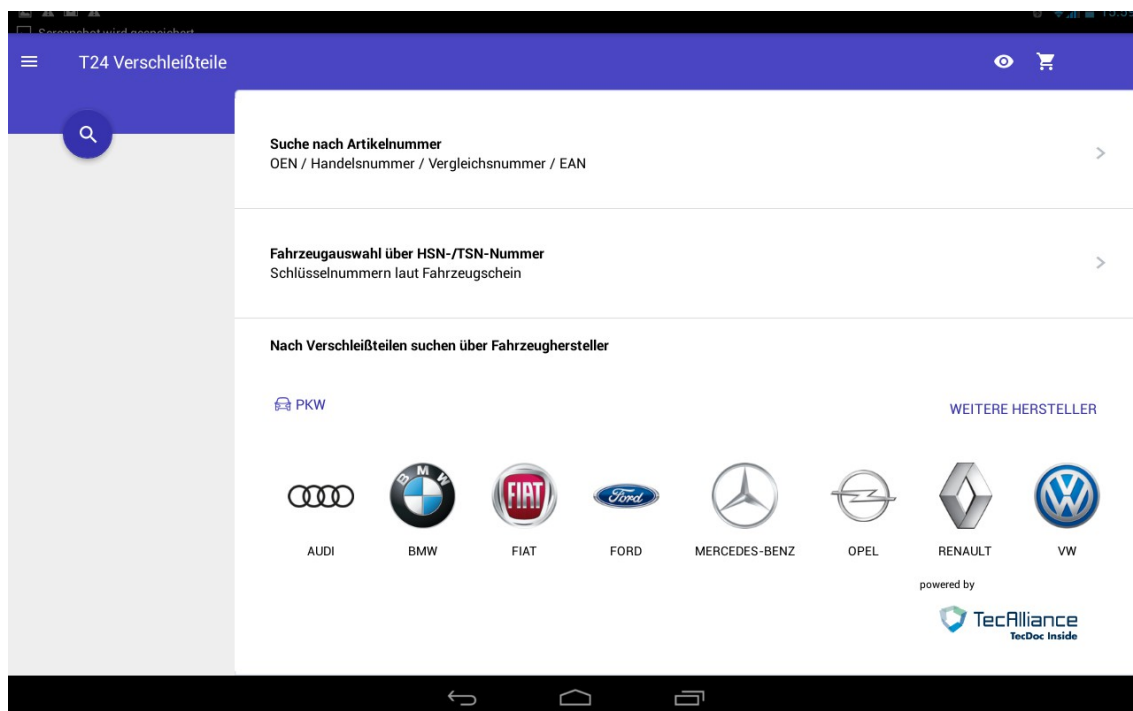
Mehr Funktionalität bei gleichen Kosten

Angeboten wird das TAB1 trotz der gestiegenen Funktionalität weiterhin ab einem Preis von 29 Euro monatlich. In diesem Preis sind WLAN, 3G-Datenflat, eine Tyre24 Zusatzlizenz für das TAB1 inklusive der Tyre24 Bestpreisgarantie enthalten. Durch diese Garantie erstattet Tyre24 dem Händler die Differenz zu dem Kaufpreis bei Tyre24, sowie eine Monatsgebühr, falls er den identischen Reifen beim gleichen Lieferanten auf einem anderen Marktplatz günstiger erwerben könnte. Ebenfalls inklusive ist der Käuferschutz. Der Händler bekommt den Kaufpreis auf sein Konto zurück erstattet, wenn ein Artikel bei ihm nicht eintrifft oder nicht wie beschrieben ist. Hierdurch fällt die Storno weg, wodurch der Händler weniger Probleme hat.



Bildunterschrift:

Als mobiler Point-of-Sale können Kunden mit dem Tablet bei Reifen, Felgen und Verschleißteilen ganz individuell, beispielsweise direkt am Fahrzeug, beraten werden.



Bildunterschrift:

Zur eindeutigen Identifikation der einzelnen Artikel stehen einfache Möglichkeiten zur Verfügung.

Unternehmensprofil

Die SAITOW AG ist ein international agierendes IT-Unternehmen mit 300 Mitarbeitern an mehreren europäischen Standorten. Das Kerngeschäft ist Herstellung, Vertrieb und Betrieb von eCommerce Systemen. Seit 15 Jahren entwickeln hier Spezialisten Software, Web-Applikationen und Online-Plattformen, die zu den erfolgreichsten ihrer Branche zählen. Alle Elemente – von der Webseite, den Anbindungen an Warenwirtschaftssysteme, der Schnittstellen zum Datenaustausch unterschiedlichster Datenbankstrukturen bis hin zu eigenen Bezahlssystemen werden inhouse programmiert, getestet und gehostet. Die SAITOW AG wickelt über 100.000 Transaktionen täglich über die Server ab, genießt dabei das Vertrauen von rund 75.000 Kunden. Der Geschäftsbereich Tyre24.com ist der größte Marktplatz der Reifenbranche mit etwa 2.000 Lieferanten in ganz Europa. Mehr als insgesamt 40.000 Reifenhändler, Autohäuser und Werkstätten nutzen in Europa die Plattform zur Beschaffung von Reifen, Felgen und Verschleißteilen.

Pressekontakt

Torsten Kühne
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
SAITOW AG
Gewerbegebiet Sauerwiesen
Technologie-Park I & II
67661 Kaiserslautern, Germany
Mail: torsten.kuehne@saitow.ag
Telefon: +49 6301-600 1005