



GUMMI BEREIFUNG

CHEFBRIEF NEWSLETTER



Tyre24-Umfrage: Kunden zufrieden mit Angebot und Service

Dienstag, 16 Juli, 2013 - 09:15

Laut der diesjährigen Tyre24- Zufriedenheitsumfrage sind die Tyre24-Kunden zufrieden mit dem Angebot und den Serviceleistungen der B2B-Plattform www.tyre24.de. 85 Prozent der Kunden haben die Plattform der Tyre24Group bereits weiterempfohlen oder würden sie weiterempfehlen, so das Ergebnis. Die Tyre24Group hatte im Mai alle Kunden der B2B-Plattform per Newsletter dazu eingeladen, an der Zufriedenheitsumfrage teilzunehmen.



Die jährliche Umfrage nutzt die Unternehmensgruppe eigenen Angaben zufolge, um ihr Qualitätsmanagement im Rahmen der freiwilligen ISO-Zertifizierung stetig zu verbessern. Die Kunden sollen durch ihre Teilnahme und ihre Meinung aktiv Einfluss auf zukünftige Veränderungen auf der Plattform nehmen können. Mehr als 1.500 Kunden beantworteten die Fragen. „Wir bedanken uns bei unseren Kunden für die rege Teilnahme und das große Engagement. Alle Meinungen und Anregungen wurden ausgewertet und werden in verschiedenen zukünftigen Projekten umgesetzt. So stellen wir sicher, dass wir unseren Kunden eine Servicequalität bieten können, die für nachhaltige Zufriedenheit sorgt“, so Sascha Namolnik, Leiter B2C der Tyre24Group und Initiator der Umfrage.