

Condizioni generali di consegna della merce

Tutti i rivenditori che vendono i loro prodotti attraverso la piattaforma Alzura sono tenuti a rispettare le seguenti condizioni di consegna uniformate.

Informazioni generali

- Gli ordini dei clienti con Basic Account, ricevuti entro le ore 12.00 (ora dell'inserimento dell'ordine dell'acquirente sulla piattaforma) siano spediti nello stesso giorno lavorativo (dal lunedì al venerdì).
- Si garantisce che gli ordini dei clienti con Premium Account, ricevuti entro le ore 13.00 (ora dell'inserimento dell'ordine dell'acquirente sulla piattaforma) siano spediti nello stesso giorno lavorativo (dal lunedì al venerdì).
- Gli pneumatici prodotti fino a 3 anni prima vengono considerati come nuovi di fabbrica.
- Tempi di consegna dei pacchi tra le 24-48 ore (nazionali).
- Tempi di consegna dei pacchi in un altro paese della UE, 24 ore in più per ogni valico di frontiera.
- Per le spedizioni verso isole, zone periferiche, speciali o difficili da raggiungere (regioni soggette a supplemento) viene addebitato un supplemento di 15,00 € per pacco. (Consegna Express solo se possibile).

Spese di gestione ordini

Pezzi di ricambio, Pezzi di ricambio originali & Accessori

Ordini Premium Account:

- **Non sono previste spese di gestione** per ordini di valore **pari o superiore** a 20,00 € per rivenditore.
- **Per ordini di valore inferiore** a 20,00 € sarà applicata una spesa di gestione di 3,90 € per rivenditore.

Ordini Basic Account:

- **Non sono previste spese di gestione** per ordini di valore **pari o superiore** a 60,00 € per rivenditore.
- **Per ordini di valore inferiore** a 60,00 € sarà applicata una spesa di gestione di 6,90 € per rivenditore.

Ruote e pneumatici

Ordini Premium Account:

- Per pneumatici (ad eccezione degli articoli contrassegnati con la dicitura "spedizione pallet" p.e. pneumatici autocarro, movimento terra, OTR, agricoli, ecc.), cerchi e ruote complete - **a partire da 1 pezzo nessuna spesa di gestione.**
- Per **i singoli pezzi** degli articoli contrassegnati con la dicitura "spedizione pallet" p.e. pneumatici autocarro, movimento terra, OTR, agricoli, ecc. sarà applicata una spesa di gestione aggiuntiva di **10,00 €.**

Ordini Basic Account:

- Per pneumatici, cerchi e ruote complete - **a partire da 2 pezzi** per rivenditore **non ci sono spese di gestione.**
- Per pneumatici (ad eccezione degli articoli contrassegnati con la dicitura "spedizione pallet" p.e. pneumatici autocarro, movimento terra, OTR, agricoli, ecc.), cerchi e ruote complete - per **i singoli pezzi** viene applicata una **spese di gestione di 6,90 €.**
- Per pneumatici moto e quad - a partire da 1 pezzo nessuna spesa di gestione.
- Per **i singoli pezzi** degli articoli contrassegnati con la dicitura "spedizione pallet" p.e. pneumatici autocarro, movimento terra, OTR, agricoli, ecc. sarà applicata una spesa di gestione aggiuntiva di **20,00 €.**

Consegna in giornata, Spedizione Express o Express Now

- Per le opzioni di spedizione con consegna in giornata, Express o Express Now possono essere applicati costi supplementari che saranno addebitati direttamente all'acquirente.

Isole, zone periferiche, speciali o difficili da raggiungere

- Per le spedizioni verso isole, zone periferiche, speciali o difficili da raggiungere (regioni soggette a supplemento) viene addebitato un supplemento di 15,00 € per pacco (Consegna Express solo se possibile).

Spedizione neutrale

- I venditori possono offrire l'opzione di una spedizione neutrale (dove la spedizione avviene per conto dell'acquirente invece che del rivenditore).
- La spedizione neutrale avviene senza sovrapprezzo.
- In caso di spedizione neutrale, sui documenti di spedizione non viene riportata alcuna informazione del rivenditore. Vengono invece utilizzate le informazioni dell'acquirente (indirizzo ecc.).

Spedizione ad indirizzo di consegna diverso

- I rivenditori possono offrire l'opzione della spedizione ad un indirizzo di consegna diverso (dove l'indirizzo della fattura risulta diverso dall'indirizzo di consegna).
- L'invio a indirizzi di consegna diversi avviene senza sovrapprezzo.
- Eccezione: per ordini di singoli pneumatici da parte dei Premium Account, in cui gli acquirenti inseriscono manualmente un indirizzo di consegna diverso durante l'esecuzione dell'ordine, sarà addebitato un costo aggiuntivo di 3,00 € per ordine.

Regolamentazione supplementare per gli ordini da parte di clienti Premium

- Gli ordini dei Premium Account ricevuti entro le ore 13.00 (ora dell'ordine del cliente sulla piattaforma) saranno spediti nello stesso giorno lavorativo (dal lunedì al venerdì)
- Gli ordini dei Premium Account vengono elaborati e spediti con priorità, anche nei periodi di alta stagione con elevati volumi di ordini.
- Le spese di spedizione espressa e le spese per contrassegno saranno addebitate e fatturate direttamente all'acquirente.
- **Protezione degli acquisti:** gli acquirenti ricevono da Tyre24 il rimborso del prezzo di acquisto se un articolo non arriva o non corrisponde alla descrizione. Una condizione per la protezione degli acquisti è che l'acquirente abbia già presentato il caso al rivenditore senza risultato. Lo storno dell'ordine non è necessario.
- **Garanzia del miglior prezzo:** se un acquirente trova un prodotto identico dello stesso rivenditore su un altro portale ad un prezzo più economico e decide di acquistare comunque con Tyre24, riceverà un rimborso per la differenza di prezzo e un ringraziamento da Tyre24 per la fiducia.

Storni

- I rivenditori possono attivare su Tyre24 una funzione aggiuntiva per gli storni degli ordini da parte dell'acquirente.
- In questo caso per ogni ordine all'interno della cronologia viene visualizzato un pulsante "Annulla ordine".
- Il pulsante viene visualizzato fino a quando il rivenditore non ha iniziato l'elaborazione dell'ordine oppure viene nascosto 10 minuti dopo la ricezione dell'ordine.

- Nel caso in cui il rivenditore non utilizzi questa funzione aggiuntiva e l'acquirente desideri comunque stornare un ordine, l'acquirente può contattare il rivenditore per telefono.

Restituzione della merce / spese di reso

I clienti di Alzura godono del vantaggio di una restituzione regolamentata della merce. Tutte le merci possono essere restituite entro 7 giorni dalla consegna alle nostre condizioni standard.

I venditori nel business tra aziende (B2B) **non sono** - a differenza del business con i privati (B2C) - **obbligati a ritirare** le merci ordinate e prive di difetti.

I rivenditori su Alzura **accettano comunque i resi**, a condizione che siano stati preventivamente notificati dal rispettivo acquirente.

In caso di reso correttamente notificato ed accettato, si applicano **le seguenti regole**:

- La restituzione deve avvenire **al più tardi 7 giorni dopo la consegna della merce** all'acquirente.
- La merce restituita deve essere **in condizioni adeguate, senza difetti e vendibile**. Come merce s'intende oltre all'articolo in sé anche il suo **imballaggio originale**.
- Le merci **usate o smontate** sono generalmente **escluse** dal ritiro.
- La spedizione di ritorno è a rischio dell'acquirente ed **i costi della stessa sono a carico dell'acquirente**. Se il rivenditore organizza il reso della merce dall'acquirente, il rivenditore ha il diritto di addebitare all'acquirente **le spese di reso di 12,00 € a pacchetto**. Oltre a queste, il rivenditore ha il diritto di detrarre dall'importo rimborsato **le spese di spedizione** per il trasporto all'estero.
- Il diritto del rivenditore di addebitare costi più o meno elevati per il reso della merce in singoli casi, presentando prova di questi costi, rimane invariato. L'acquirente ha la possibilità di dimostrare che il rivenditore non abbia sostenuto alcun costo o costi inferiori a quelli sopra menzionati.
- Il rivenditore ha il diritto di richiedere all'acquirente **il 10% del valore originale della merce**, oppure in ogni caso **almeno € 10,00**, per le spese sostenute, ad esempio per l'ispezione della merce, il magazzinaggio e la gestione della pratica. Il rivenditore può detrarre l'importo corrispondente dall'importo rimborsato.
- Sono **esclusi** dalla restituzione gli **ordini speciali** (che comprendono in particolare merci prodotte appositamente secondo le esigenze del cliente), **batterie di avviamento cariche, vetri per auto, componenti elettronici e articoli con un prezzo netto inferiore a € 10,00**.
- Per chiarezza, si precisa che le merci che sono state consegnate con un difetto materiale non sono interessate dalle disposizioni di cui sopra e che a tale riguardo si applicano le disposizioni di legge.

Suggerimento di Tyre24: Invece di restituire gli pneumatici, questi possono essere venduti anche sulla Piazza di Mercato Tyre24.