

Allgemeine Lieferbedingungen

Alle Lieferanten, die über die Alzura Plattform ihre Ware anbieten, liefern zu einheitlichen Lieferbedingungen.

Allgemeines

- Basic Account Bestellungen die bis 12 Uhr eingehen (Bestellzeitpunkt des Käufers auf der Plattform), werden am gleichen Werktag (Montag bis Freitag) versendet.
- Premium Account Bestellungen die bis 13 Uhr eingehen (Bestellzeitpunkt des Käufers auf der Plattform), werden am gleichen Werktag (Montag bis Freitag) garantiert versendet.
- Eine priorisierte Bearbeitung und Versand ist insbesondere zu saisonalen Spitzenzeiten mit hohem Bestellaufkommen zu gewährleisten.
- Zu saisonalen Spitzenzeiten und hohem Bestellaufkommen ist rechtzeitig dafür zu sorgen, dass Bestellungen zeitnah bearbeitet und versendet werden können, um das Kundenversprechen eines konstanten und hervorragenden Service gewährleisten zu können. Näheres unter Lieferanten AGB §5
- Reifen bis zu einem Alter von 3 Jahren gelten als fabrikneu
- Paketlaufzeiten zwischen 24-48 Stunden (Inland)
- Paketlaufzeiten aus einem anderen EU Land zusätzlich 24 Std pro Grenzübertritt
- Für den Versand auf Inseln, Aussen-, Sonder oder schwer zugängliche Gebiete (Zuschlagspflichtige Regionen) zuzüglich 15,00 € pro Paket. (Expressversand nur wenn möglich)

Versandkosten

Verschleißteile & Zubehör

- (Neues Zubehör Modul gültig ab 01.04.2018)
- Bestellungen mit einem Auftragswert ab 60,00 € sind immer frachtfrei.
- Bestellungen mit einem Auftragswert unter 60,00 € fallen Versandkosten in Höhe von 6,90 € an.
- Premium Accounts erhalten jede Lieferung frachtfrei*

Zubehör

- (altes Modul gültig bis 30.3.2018)
- Bestellungen ab einem Auftragswert ab 100,00 € sind immer frachtfrei
- Bestellungen mit einem Auftragswert unter 100,00 € fallen Versandkosten in Höhe von 6,90 € an.
- Premium Accounts erhalten jede Lieferung frachtfrei*

Reifen & Felgen

- Reifen, Felgen & Kompleträder sind ab 2 Stück frachtfrei
- Reifen, Felgen & Kompleträder - für Einzelstücke fallen 6,90 € Versand an
- Premium Accounts erhalten jede Lieferung frachtfrei*
- Zweirad- und ATV-Reifen ab 1 Stück frachtfrei

Same Day, Express Now oder Express

- Kosten hierfür können individuell anfallen

Inseln, Aussen-, Sonder oder schwer zugängliche Gebiete

- Für den Versand auf Inseln, Aussen-, Sonder oder schwer zugängliche Gebiete (Zuschlagspflichtige Regionen) zuzüglich 15,00 € pro Paket (Expressversand nur wenn möglich)

Neutralversand

- Neutralversand ist für jeden Lieferanten optional
- Neutralversand und Lieferung an abweichende Lieferanschrift ohne Aufschlag
- Bei Neutralversand werden keine Versandpapiere und keine Informationen zum Lieferanten beigefügt
- Professionelle Lieferanten drucken bei Neutralversand automatisch die Adresse des Bestellers (als Absender) auf die Versanddokumente

Stornierungen

- Bei einer Rücknahme entstehen Kosten in Höhe von 10% des ursprünglichen Warenwertes zzgl. der Versandkosten sowie Rückholkosten von 12,00 € pro Paket.
- Benutzte, demontierte oder montierte Ware ist von der Rücknahme grundsätzlich ausgeschlossen
- Alternativ verkaufen Sie die Ware über unseren Marktplatz zu wesentlich günstigeren Konditionen

Sonderbedingungen für Premium Account Bestellungen

- Premium Account Bestellungen die bis 13 Uhr eingehen (Bestellzeitpunkt des Kunden auf der Plattform), werden am gleichen Werktag (Montag bis Freitag) garantiert versendet
- Eine priorisierte Bearbeitung und Versand ist insbesondere zu saisonalen Spitzenzeiten mit hohem Bestellaufkommen gewährleistet. Zu saisonalen Spitzenzeiten und hohem Bestellaufkommen ist rechtzeitig dafür zu sorgen, dass Bestellungen zeitnah bearbeitet und versendet werden können, um unser Kundenversprechen eines konstanten und hervorragenden Service gewährleisten zu können. Näheres unter Lieferanten AGB §5
- Alle Aufträge von "Premium Accounts" werden ohne zusätzliche Versandkosten* ausgeliefert (Dies gilt für alle Produktkategorien)
- Mindermengen Bestellungen aller Produktkategorien werden versandkostenfrei* ausgeliefert
- Wir berechnen Ihnen nur 1,00 € Auftragsgebühr bei Mindermengen Bestellungen von Premium Accounts
- Expresskosten, Paypal- oder Nachnahmegebühren werden weiterberechnet

- Käuferschutz: Sie bekommen Ihr Geld zurück erstattet, wenn ein Artikel bei Ihnen nicht eintrifft oder nicht wie beschrieben ist. Eine Stornierung entfällt für Sie. Der Käuferschutz gilt unabhängig von der genutzten Zahlungsmethode. Voraussetzung ist, dass Sie die Reklamation ergebnislos beim Lieferanten vorgetragen haben. Dies ist ein Service von Tyre24.
- Bestpreisgarantie: Für den Fall, dass Sie das identische Produkt des gleichen Lieferanten auf einem anderen Marktplatz günstiger finden und trotzdem bei uns kaufen, erstatten wir Ihnen die Differenz zu Ihrem Kaufpreis bei Tyre24 sowie eine Monatsgebühr.

*Bei Premium Accounts, fallen bei Bestellung von Mindermengen mit Lieferung an eine manuell im Frontend eingetragene, abweichende Lieferadresse zusätzliche € 3,00 (netto) an. Für bei Tyre24 fest hinterlegte abweichende Lieferadressen (z.B. für Filialisten, die immer an die gleiche abweichende Lieferadresse liefern lassen) fallen keine zusätzlichen Kosten bei Bestellung von Mindermengen an.

Mindermengen: einzelne Reifen, Felgen & Komplettträder (ausser Zweirad- und ATV-Reifen) / Zubehör <100 € (netto) / Verschleißteile & Zubehör 2.0 <60 € (netto).