

Algemene leveringsvoorwaarden

Alle Verkopers die hun goederen via het Alzura Platform aanbieden zijn verplicht zich aan de standaard leveringsvoorwaarden te houden.

Algemeen

- Basic Account bestellingen die voor 12.00 uur (besteltijd van de koper op het platform) worden ontvangen moeten op dezelfde werkdag (maandag t/m vrijdag) worden verzonden.
- Premium Account bestellingen die voor 13.00 uur (besteltijd van de koper op het platform) worden ontvangen moeten op dezelfde werkdag (maandag t/m vrijdag) gegarandeerd worden verzonden.
- Banden tot 3 jaar oud worden beschouwd als gloednieuw
- Pakket levertijden tussen 24 en 48 uur (binnenland)
- Pakket levertijden naar een ander EU-land 24 uur extra per grensovergang
- Voor verzending naar eilanden, perifere, speciale of moeilijk bereikbare gebieden (regio's met toeslag) 15,00 € toeslag per pakket. (Express-verzending alleen indien mogelijk)

Verwerkingskosten

Vervangbare onderdelen, originele onderdelen & accessoires

Bestellingen vanuit Premium Accounts:

- Bij bestellingen vanaf 20,00 € per verkoper worden er geen verwerkingskosten berekend.
- Bij bestellingen onder 20,00 € per verkoper worden er 3,90 € verwerkingskosten extra in rekening gebracht.

Bestellingen vanuit Basic Accounts:

- Bij bestellingen vanaf 60,00 € per verkoper worden er geen verwerkingskosten berekend.
- Bij bestellingen onder 60,00 € per verkoper worden er 6,90 € verwerkingskosten extra in rekening gebracht.

Banden & velgen

Bestellingen vanuit Premium Accounts:

- Banden (met uitzondering artikelen die met de aanduiding "palletvervoer" op de website staan aangegeven, bijvoorbeeld: vrachtwagenbanden, agrarische banden, etc.) velgen, complete wielen - **vanaf 1 stuk geen verwerkingskosten.**
- Voor **1 stuks** bestellingen (ongeacht het artikel) die met de aanduiding "palletvervoer" op de website staan aangegeven wordt er een extra bedrag van **10,00 €** verwerkingskosten erbij berekend.

Bestellingen vanuit Basic Accounts:

- Banden, velgen & complete wielen - **vanaf 2 stuk** per verkoper **geen verwerkingskosten.**
- Banden (met uitzondering artikelen die met de aanduiding "palletvervoer" op de website staan aangegeven, bijvoorbeeld: vrachtwagenbanden, agrarische banden, etc.), velgen & complete wielen - voor **1 stuks** bestellingen wordt er een extra bedrag van **6,90 € verwerkingskosten** erbij berekend.
- Tweewiel- en ATV-banden - vanaf 1 stuk geen vast tarief voor het hanteren van de banden.
- Voor **1 stuks** bestellingen (ongeacht het artikel) die met de aanduiding "palletvervoer" op de website staan aangegeven wordt er een extra bedrag van **20,00 €** verwerkingskosten erbij berekend.

Same Day, Express Now oder Express Verzending

- Voor de verzendopties Same Day, Express Now of Express kunnen individuele kosten van toepassing zijn en worden deze in rekening gebracht aan de koper.

Eilanden, buitengebieden, speciale of moeilijk bereikbare gebieden

- Voor verzending naar eilanden, perifere, speciale of moeilijk bereikbare gebieden (regio's met toeslag) 15,00 € toeslag per pakket (express-verzending alleen indien mogelijk)

Neutrale verzending

- Verkopers kunnen optioneel een neutrale verzending aanbieden (verzending vindt plaats namens de koper in plaats van de verkoper).
- Neutrale verzending vindt plaats zonder toeslag.
- In het geval van neutrale verzending staat er geen informatie over de verkoper vermeld op de verzenddocumenten. In plaats daarvan wordt de informatie van de koper (adres etc.) op de verzenddocumenten gebruikt.

Verzending naar afwijkend afleveradres

- Verkopers kunnen optioneel de verzending naar een ander afleveradres aanbieden (factuuradres verschilt van het afleveradres).
- Verzending naar een afwijkend afleveradres is zonder meerprijs.
- Uitzondering: Voor bestellingen van banden uit één stuk via Premium Accounts, waarbij kopers een ander afleveradres handmatig invoeren in het bestelproces, worden extra kosten van 3,00 € per bestelling in rekening gebracht.

Aanvullende voorschriften voor bestellingen met een Premium Account

- Premium Account bestellingen die voor 13.00 uur (tijd van de bestelling van de klant op het platform) worden ontvangen, worden nog dezelfde werkdag (maandag tot vrijdag) verzonden.
- Premium Account bestellingen worden met voorrang verwerkt en verzonden, zelfs tijdens seizoensgebonden piekuren met hoge order volumes.
- Express kosten en rembourskosten worden aan de koper in rekening gebracht of aan hem doorberekend.
- **Kopersbescherming:** Kopers krijgen door Tyre24 een terugbetaling van de aankoopprijs als een artikel niet aankomt of niet overeenkomt met de beschrijving. Voorwaarde voor de kopersbescherming is dat de koper de feiten van de zaak al zonder resultaat aan de verkoper heeft voorgelegd. Een annulering is niet nodig.
- **Beste prijsgarantie:** Als een koper een identiek product van dezelfde verkoper op een andere marktplaats goedkoper vindt en toch met Tyre24 koopt, krijgt hij het verschil en een bedankje van Tyre24 voor de loyaliteit.

Annuleringen

- Verkopers kunnen op Tyre24 een extra functie activeren voor het annuleren van bestellingen door de koper.
- In dit geval wordt in elke bestelling binnen de bestelgeschiedenis een knop "Bestelling annuleren" weergegeven.
- De knop wordt weergegeven totdat de verkoper de order heeft verwerkt of wordt 10 minuten na ontvangst van de order verborgen.
- Indien de verkoper geen gebruik maakt van deze extra functie en de koper toch wil annuleren, kan de koper telefonisch contact opnemen met de verkoper.

Retourzending van goederen / kosten

Klanten van Alzura genieten het voordeel van een gereguleerde teruggave van goederen. Alle goederen kunnen binnen 7 dagen na levering worden **geretourneerd** onder onze standaardvoorwaarden.

Verkopers in de commerciële handel (B2B) zijn - in tegenstelling tot de handel met eindverbruikers (B2C) - **niet verplicht** om bestelde en defecte goederen **terug te nemen**.

Verkopers op Alzura **accepteren niettemin retouren**, op voorwaarde dat zij van tevoren door de betreffende koper op de hoogte zijn gesteld.

In geval van een aangekondigde, aanvaarde aflossing zijn **de volgende regels van toepassing**:

- De retourzending moet **uiterlijk 7 dagen na levering** van de goederen aan de koper plaatsvinden.
- De geretourneerde goederen moeten in een **goede, foutloze en verkoopbare staat verkeren**. De goederen worden beschouwd als het artikel alsook de originele verpakking.
- **Gebruikte of gedemonteerde goederen worden over het algemeen niet teruggenomen.**
- De retourzending is voor risico van de koper. De retourzending naar de verkoper is "free domicile", d.w.z. **de kosten van de retourzending zijn voor rekening van de koper**. Indien de verkoper de terugzending van de goederen van de koper organiseert, heeft de verkoper het recht om de koper de **verzendingskosten van 12,00 € per pakket** in rekening te brengen. Bovendien heeft de verkoper het recht om **de verzendkosten voor het uitgaande transport** in mindering te brengen op het terugbetaalde bedrag.
- Het recht van de verkoper om in individuele gevallen tegen bewijsvoering hogere of lagere kosten voor de terugzending van de goederen in rekening te brengen, blijft door deze regeling onaangetast. De koper heeft het recht om te bewijzen dat de verkoper geen of slechts lagere kosten heeft gemaakt dan de hierboven genoemde.
- De verkoper heeft het recht om **10% van de oorspronkelijke waarde** van de goederen, met **ten minste € 10,00**, van de koper te eisen voor de kosten die aan de kant van de verkoper worden gemaakt voor bijvoorbeeld inspectie van de goederen, opslag en administratie. De Verkoper kan het overeenkomstige bedrag in mindering brengen op het terugbetaalde bedrag.
- **Uitgesloten** van retouren zijn **speciale bestellingen** (dit omvat in het bijzonder goederen die speciaal zijn geproduceerd volgens de eisen van de klant), gevulde **startbatterijen, autoglas, elektronische componenten** en **artikelen** met een **nettowaarde van minder dan € 10,00**.
- Ter verduidelijking wordt erop gewezen dat goederen die met een materiaalfout zijn geleverd, niet worden beïnvloed door bovenstaande bepalingen en dat de wettelijke bepalingen in dit verband van toepassing zijn.

Tyre24 Tip: In plaats van banden te retourneren, kunnen ze ook worden verkocht op de marktplaats van Tyre24.