

Allgemeine Lieferbedingungen

Alle Verkäufer, die über die Alzura Plattform ihre Ware anbieten, liefern zu einheitlichen Lieferbedingungen.

Allgemeines

- Basic Account Bestellungen die bis 12 Uhr eingehen (Bestellzeitpunkt des Käufers auf der Plattform), werden am gleichen Werktag (Montag bis Freitag) versendet.
- Premium Account Bestellungen die bis 13 Uhr eingehen (Bestellzeitpunkt des Käufers auf der Plattform), werden am gleichen Werktag (Montag bis Freitag) garantiert versendet.
- Reifen bis zu einem Alter von 3 Jahren gelten als fabrikneu
- Paketlaufzeiten zwischen 24-48 Stunden (Inland)
- Paketlaufzeiten aus einem anderen EU Land zusätzlich 24 Std pro Grenzübertritt
- Für den Versand auf Inseln, Außen-, Sonder oder schwer zugängliche Gebiete (Zuschlagspflichtige Regionen) zuzüglich 15,00 € pro Paket. (Expressversand nur wenn möglich)

Handlingpauschale

Kfz-Teile, Original Ersatzteile & Zubehör

Bestellungen von Premium Accounts:

- Für Bestellungen mit einem Auftragswert **ab** 20,00 € je Verkäufer fällt **keine Handlingpauschale** an.
- Für Bestellungen mit einem Auftragswert **unter** 20,00 € je Verkäufer fällt eine Handlingpauschale in Höhe von 3,90 € an.

Bestellungen von Basic Accounts:

- Für Bestellungen mit einem Auftragswert **ab** 60,00 € je Verkäufer fällt **keine Handlingpauschale** an.
- Für Bestellungen mit einem Auftragswert **unter** 60,00 € je Verkäufer fällt eine Handlingpauschale in Höhe von 6,90 € an.

Reifen & Felgen

Bestellungen von Premium Accounts:

- Reifen (außer mit "Palettenversand" gekennzeichnete Artikel z.B. LKW-Reifen, EM-Reifen, AS-Reifen, etc.) , Felgen & Komplettträder - **ab 1 Stück keine Handlingpauschale**
- Für **Einzelstücke** von mit "Palettenversand" gekennzeichneten Artikeln z.B. LKW-Reifen, EM-Reifen, AS-Reifen, etc., fallen **10,00 € Handlingpauschale** zusätzlich an.

Bestellungen von Basic Accounts:

- Reifen, Felgen & Komplettträder - **ab 2 Stück** je Verkäufer **keine Handlingpauschale**
- Reifen (außer mit "Palettenversand" gekennzeichnete Artikel z.B. LKW-Reifen, EM-Reifen, AS-Reifen, etc.) , Felgen & Komplettträder - für **Einzelstücke** fallen **6,90 € Handlingpauschale** an.
- Zweirad- und ATV-Reifen - **ab 1 Stück keine Handlingpauschale**
- Für **Einzelstücke** von mit "Palettenversand" gekennzeichneten Artikeln, z.B. LKW-Reifen, EM-Reifen, AS-Reifen, etc., fallen **20,00 € Handlingpauschale** zusätzlich an.

Same Day, Express Now oder Express Versand

- Für die Versandoptionen Same Day, Express Now oder Express können individuelle Kosten anfallen, die dem Käufer berechnet werden.

Inseln, Außen-, Sonder oder schwer zugängliche Gebiete

- Für den Versand auf Inseln, Außen-, Sonder- oder schwer zugängliche Gebiete (Zuschlagspflichtige Regionen) fallen zuzüglich **15,00 €** je Paket (Expressversand nur wenn möglich) an.

Neutralversand

- Verkäufer können Neutralversand (Versand erfolgt im Namen des Käufers anstatt im Namen des Verkäufers) optional anbieten.
- Neutralversand erfolgt ohne Aufschlag.
- Bei Neutralversand wird auf den Versandpapieren keine Information zum Verkäufer genannt. Stattdessen werden die Informationen des Käufers (Adresse etc.) auf den Versandpapieren genutzt.

Versand an abweichende Lieferanschrift

- Verkäufer können Versand an abweichende Lieferanschrift (Rechnungsanschrift weicht von Lieferanschrift ab) optional anbieten.
- Versand an abweichende Lieferanschrift erfolgt ohne Aufschlag.
- Ausnahme: Bei Einzelstück-Bestellungen von Reifen durch Premium Accounts, bei denen Käufer eine abweichende Lieferadresse **manuell im Bestellprozess** eingeben, fallen zusätzliche Kosten in Höhe von 3,00 € je Bestellung an.

Zusätzliche Regelungen für Premium Account Bestellungen

- Premium Account Bestellungen die **bis 13 Uhr** eingehen (Bestellzeitpunkt des Kunden auf der Plattform), werden am **gleichen Werktag** (Montag bis Freitag) versendet
- Premium Account Bestellungen werden **priorisiert bearbeitet** und **versendet**, auch zu saisonalen Spitzenzeiten mit hohem Bestellaufkommen.
- **Expresskosten** und **Nachnahmegebühren** werden dem Käufer berechnet bzw. an diesen weiterberechnet.
- **Käuferschutz**: Käufer erhalten durch Tyre24 eine Erstattung des Kaufpreises, wenn ein Artikel nicht eintrifft oder nicht der Beschreibung entspricht. Voraussetzung für den Käuferschutz ist, dass der Käufer den Sachverhalt bereits ergebnislos beim Verkäufer vorgetragen hat. Eine Stornierung ist nicht erforderlich.
- **Bestpreisgarantie**: Sofern ein Käufer ein identisches Produkt vom gleichen Verkäufer auf einem anderen Marktplatz günstiger findet und trotzdem bei Tyre24 kauft, erhält dieser den Differenzbetrag gutgeschrieben und ein Dankeschön von Tyre24 für die Treue.

Stornierungen

- Verkäufer können auf Tyre24 eine **Zusatzfunktion** für das Stornieren von Aufträgen durch den Käufer aktivieren.
- In diesem Fall wird in jeder Bestellung innerhalb der Auftragshistorie ein **Button "Auftrag stornieren"** angezeigt.
- Der Button wird solange angezeigt, bis der Verkäufer die **Auftragsbearbeitung begonnen** hat bzw. **10 Minuten nach Auftragseingang** ausgeblendet.
- Für den Fall, dass der Verkäufer diese Zusatzfunktion nicht nutzt und der Käufer trotzdem stornieren möchte, kann der Käufer den Verkäufer telefonisch kontaktieren.

Warenrücknahme / Gebühren

Alzura Kunden genießen den Vorteil der geregelten Warenrücknahme. Alle Waren können innerhalb von 7 Tagen nach Zustellung zu unseren standardisierten Bedingungen zurückgegeben werden.

Verkäufer im gewerblichen Handel (B2B) sind - in Abgrenzung zum Handel mit Endverbrauchern (B2C) - zur **Rücknahme** bestellter und mangelfrei gelieferter Waren nicht verpflichtet.

Verkäufer auf Alzura **akzeptieren dennoch Rücknahmen**, sofern ihnen diese vorab durch den jeweiligen Käufer angekündigt wurden.

Im Fall einer angekündigten, akzeptierten Rücknahme gelten die **folgenden Regelungen**:

- Die Rücksendung muss **spätestens 7 Tage nach Zustellung** der Ware beim Käufer erfolgen.
- Die zurückgesendete Ware muss sich in einem **ordnungsgemäßen, einwandfreien, verkaufsfähigen** Zustand befinden. Als Ware zählt neben dem Artikel auch dessen **Originalverpackung**.
- **Benutzte** oder **demontierte** Ware ist von einer Rücknahme grundsätzlich **ausgeschlossen**.
- Die Rücksendung erfolgt auf Gefahr des Käufers. Die Rücksendung an den Verkäufer erfolgt "Frei Haus", d.h. die **Kosten der Rücksendung werden vom Käufer getragen**. Sofern der Verkäufer die Rückholung der Ware vom Käufer organisiert, ist der Verkäufer berechtigt dem Käufer dafür **Rückholkosten** in Höhe von **12,00 € je Paket** in Rechnung zu stellen. Darüber hinaus ist der Verkäufer berechtigt, zusätzlich die **aufgewendeten Versandkosten** für den Hintransport vom Erstattungsbetrag abzuziehen.
- Von diesen Regelungen unberührt bleibt das Recht des Verkäufers, im Einzelfall gegen Nachweis, höhere oder geringere ihm entstandene Kosten für die Rücknahme von Ware in Rechnung zu stellen. Dem Käufer steht der Nachweis, dass dem Verkäufer keine oder nur geringere als die vorstehend genannten Kosten entstanden sind, offen.
- Der Verkäufer ist berechtigt, für die auf Seiten des Verkäufers bei Rücknahme entstehenden Kosten für z.B. Warenprüfung, Einlagerung und Verwaltung **10% des ursprünglichen Warenwertes**, jedoch **mindestens 10,00 €** vom Käufer zu verlangen. Den entsprechenden Betrag darf der Verkäufer vom Erstattungsbetrag abziehen.
- Von Rücknahmen **ausgeschlossen** sind **Sonderbestellungen** (hierunter fallen insbesondere Waren, die speziell nach Kundenwünschen hergestellt worden sind), gefüllte **Starterbatterien, Autoglas, elektronische Bauteile** sowie **Artikel** mit einem **Nettowert unter 10,00 €**.
- Zur Verdeutlichung wird darauf hingewiesen, dass Waren, die mit einem Sachmangel geliefert worden sind, von den vorstehenden Regelungen nicht betroffen sind und es insoweit bei den gesetzlichen Regelungen verbleibt.

Tyre24 Tipp: Anstelle einer Rücksendung können Reifen auch über den Tyre24 Marktplatz verkauft werden.